



Universidade de Taubaté

Autarquia Municipal de Regime Especial
Reconhecida pelo Dec. Fed. nº 78.924/76
Recredenciada pelo CEE/SP
CNPJ 45.176.153/0001-22

UNITAU

Departamento de Enfermagem

Endereço: Av. Tiradentes nº. 500

Cidade: Taubaté - **CEP:** 12030-180

Telefones: (12) 3625-4279

e-mail enf@unitau.br

PONTOS PARA O CONCURSO DA DISCIPLINA DE GERENCIAMENTO DOS SERVIÇOS DE ENFERMAGEM - 2017

1. Funções e Papel do Enfermeiro na Gerência e Assistência de Enfermagem.
2. Liderança e Tomada de decisão nos Serviços de Enfermagem.
3. Saúde do Trabalhador.
4. Qualidade e Acreditação nos Serviços de Enfermagem.
5. Auditoria nos Serviços de Enfermagem.
6. Gestão de Pessoas nos Serviços de Enfermagem.
7. Gerenciamento de Recursos Materiais nos Serviços de Enfermagem.
8. Empreendedorismo em enfermagem.
9. Marketing pessoal e o profissional em enfermagem.
10. Sistemas de informação nos serviços de enfermagem.

REFERÊNCIAS

- BOHLANDER, G. SNELL, S.; SHERMAN, A. Trad. Maria Lúcia. G. Leite Rosa Rev. Flávio Bressan **Administração de recursos humanos**. São Paulo: Thomson, 2003.
- BOOG, G. BOOG, M. **Manual de gestão de pessoas e equipes**. 1ed. São Paulo: Gente, 2002, v. 1 e 2.
- BRASIL, Ministério da Saúde. **Leis etc. Lei nº. 8080 de 19 de setembro de 1990**. Dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes, e dá outras providências. In: CARVALHO, G. I.; SANTOS, L. Sistema único de Saúde. São Paulo, Hucitec, 1992. P.278-292.
- BRASIL. CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM. **Documentos Básicos de enfermagem**: enfermeiros, técnicos e auxiliares. São Paulo: 2001.
- BRASIL. MINISTÉRIO DA SAÚDE. SECRETARIA NACIONAL DE ORGANIZAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE. **Normas e padrões de construção e instalações de serviços de saúde**. 2. ed. Brasília, 1987.
- CARVALHO, G. M. de. **Enfermagem do trabalho**. São Paulo: E.P.U, 2001.
- CHIAVENATO, I. **Introdução à teoria geral de administração**. 6.ed. São Paulo: Campus, 2000.
- CHIAVENATO, I. **Recursos humanos**. 6.ed. Edição compacta. São Paulo: Atlas, 2000.
- CIANCIARULLO, T. I. (Org.). **Instrumentos básicos para o cuidar**: um desafio para a qualidade de assistência. São Paulo: Atheneu, 2005.
- CUNHA, K. de C. (Coord.). **Gerenciamento em enfermagem**: novas práticas e competências. São Paulo: Martinari, 2008.
- DAFT, R. L. Trad. Robert Briam Taylor. **Administração**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2005.
- EMING, W.E. **Qualidade**: a evolução da administração. 1. ed. Rio de Janeiro: Marques-Saraiva, 1990.
- FONTINELE JR., K. **Administração hospitalar**. Goiânia: AB, 2002.



Universidade de Taubaté

Autarquia Municipal de Regime Especial
Reconhecida pelo Dec. Fed. nº 78.924/76
Recredenciada pelo CEE/SP
CNPJ 45.176.153/0001-22

Departamento de Enfermagem

Endereço: Av. Tiradentes nº. 500

Cidade: Taubaté - CEP: 12030-180

Telefones: (12) 3625-4279

e-mail enf@unitau.br

UNITAU

- GEORGE, J.B. **Teorias de enfermagem:** fundamentos da prática profissional. 4.ed. São Paulo: Artmed, 2000.
- GONÇALVES, E. L. (Org.) **Gestão hospitalar:** administrando o hospital moderno. São Paulo: Saraiva, 2006.
- KURCGANT, P. (Coord.). **Administração em enfermagem.** São Paulo: EPU, 1991.
- KURCGANT, P. (Coord.). **Gerenciamento em enfermagem.** Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2005.
- LAMCOBE, F. **Recursos humanos:** princípios e tendências. São Paulo: Saraiva, 2005.
- LAMCOBE, F.; HEILBORN, G. **Administração: princípios e tendências.** 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2008.
- LUCAS,A.J. **Processo de enfermagem do trabalho:** a sistematização da assistência de enfermagem em saúde ocupacional. 1 ed. São Paulo: Iátria,2004.
- MALAGÓN-LONDONO, G.; MORERA, R. G.; LAVERDE, G.P. **Administração hospitalar.** 2.ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2003.
- MARQUIS, B. L.; HUSTON, C. J. Trad. Regina Garcez **Administração e liderança em enfermagem:** teoria e prática. 4.ed. Porto Alegre: Artmed. 2005.
- MARX, L. C.; MORITA, L. C. **Manual de gerenciamento de enfermagem.** 2. ed. São Paulo: EPUB, 2003.
- MILKOVICH, G. T.; BOUDREAU, J.W. **Administração de recursos humanos.** São Paulo: Atlas, 2000.
- MOTTA,A.L.C. **Auditoria de enfermagem no processo de credenciamento.** 1 ed. São Paulo: Iátria, 2003.
- MOTTA,A.L.C. **Auditoria de enfermagem nos hospitais e operadoras de planos de saúde.** 1 ed. São Paulo: Iátria, 2003.
- TAJRA,S.F. **Credenciamento e negociação na saúde.** 1 ed. São Paulo: Iátria, 2003.
- WESTPHALEN, M.E.A.; CARRARO, T.E. (Org.). **Metodologia para a assistência de enfermagem:** teorizações, modelos e subsídios para a prática. Goiânia: AB, 2001.
- ZAGATTO,J.R.;MOTTA,A.L.C.; LEÃO, E. Auditoria médica no serviço privado. 1 ed. São Paulo: Iátria, 2005.